



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@nailsupplybysmb.com](mailto:info@nailsupplybysmb.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e) die snel kunnen bederven of verouderen;
- f) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g) voor losse kranten en tijdschriften;
- h) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Identiteit ondernemer

Nails By SMB

Broekstraat 32

6828 PZ Arnhem

[info@nailsupplybysmb.com](mailto:info@nailsupplybysmb.com)

06-16392879

KVK: 75228963

BTW NR: NL860197669B01



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:  
Nails By SMB  
Broekstraat 32  
6828 PZ Arnhem  
[info@nailsupplybysmb.com](mailto:info@nailsupplybysmb.com)  
06-16392879

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Artikel	Aantal	Reden

Besteld op (DD-MM-YYYY): .....

Bestelnummer: .....

Ontvangen op (DD-MM-YYYY): .....

Naam klant: .....

Adres klant: .....

IBAN Rekeningnummer: .....

Naam rekeninghouder: .....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

.....

(\* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*)